

اقدامات در خصوص عفاف و حجاب بیمارستان امیرالمومنین(ع)

برنامه یکم:

۱- بررسی وضعیت حجاب و ارائه راکارهای بهبود

برنامه دوم:

۱- ابلاغ ضوابط پوشش به کلیه پرسنل (به ویژه افراد جدید الورود)

برنامه چهارم:

۱- تامین زمینه های مناسب ورزشی (ارائه پاس ورزش)

۲- برگزاری مسابقه با موضوع عفاف و حجاب (منبع مسابقه: از تالیفات شهید مطهری)

برنامه ششم:

۱- نصب آیین نامه پوشش در معرض دید عموم

برنامه هشتم:

۱- تشویق کارکنان محجبه به منظور تشویق و ترویج موضوع عفاف و حجاب

برنامه نهم:

۱- نصب ضوابط پوشش در مدخل ساختمان معاونت

۲- ابلاغ ضوابط پوشش به کلیه کارکنان جدید الورود (به صورت برگزاری جلسه)

۳- در مواردی که حجاب رعایت نگردید اعم از پرسنل و ارباب رجوع تذکر لازم داده شده است.

برنامه دهم:

۱- نظارت و ارزیابی وضعیت حجاب پرسنل و ارائه تذکرات و راهنمایی های لازم

۲- اعلام نتایج نظارت به مدیران هر یک واحدها جهت اقدام لازم از قبیل راهنمایی و...

برنامه های صیانت از حقوق شهروندی بیمارستان امیرالمومنین(ع)

برنامه یکم :

- ۱ - تدوین منشور حقوق شهروندی .
- ۲ - تهیه شاخص های صیانت از حقوق شهروندی و خدمات اختصاصی
- ۳ - در جهت ارائه خدمات مناسب و به موقع ، اقدامات لازم صورت پذیرفته است (اثر بخش)

برنامه دوم:

- ۱ - برگزاری دوره آموزشی سلامت نظام اداری (پیشگیری از تخلفات اداری) جهت کارشناسان و مدیران

برنامه سوم :

- ۱ - آگاه سازی عمومی به ویژه مراجعین (نصب راهنمای دریافت خدمات در تابلوی اعلانات و پورتال معاونت)
- ۲ - راهنمایی ارباب رجوع (نصب تابلو راهنما - راهنمای دریافت خدمات در تابلو اعلانات و پورتال معاونت)

برنامه چهارم:

- ۱ - گلوگاههای فساد اداری احصاء گردیده است، انجام اقدامات پیشگیرانه از قبیل آموزش - انجام بازرسی به صورت دو نفره
- ۲ - برگزاری دوره آموزش در جهت راهنمایی ، ارشاد و هشدار به کارکنان
- ۳ - ابلاغ برنامه های صیانت از حقوق شهروندی به کلیه پرسنل

برنامه پنجم :

- ۱ - ملاقات عمومی با مردم به صورت همه ساعات اداری بدون محدودیت
- ۲ - ارائه خدمات به صورت الکترونیکی و تلفنی

برنامه ششم :

- ۱ - بررسی فرآیندها در جهت بهبود و اصلاح آن در راستای شناسایی قوانین و مقررات زائد
- ۲ - تشکیل جلسات کمیته بهبود (پیگیری و اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات)

برنامه هفتم :

- ۱ - نصب تابلوی منشور اخلاقی در معرض دید مراجعین

برنامه هشتم :

- ۱ - تشویق و تنبیه از طریق اعمال درنمرات ارزیابی سالیانه کارکنان

